

**Vous avez oublié votre identifiant, votre mot de passe de votre boîte aux lettres électronique professionnelle ?**

**Ce sont ces mêmes identifiant/mot de passe qui vous permettent d'accéder à l'intranet de l'académie : <http://intra.ac-rennes.fr/accueil.htm>**

## **La solution ...**

**Au cœur du dispositif d'assistance de l'académie : la plate-forme d'appels pour une aide et des conseils au quotidien :**

**Une équipe de conseillers prend en charge les appels concernant :**

les applications pédagogiques et de gestion,

les logiciels bureautiques,

la messagerie électronique, la navigation sur Internet/Intranet,

l'aide au diagnostic pour le dépannage des matériels, les problèmes de configuration et

d'environnement de travail,

le conseil en équipement et installation de réseau.

Le conseiller, après analyse du problème, peut répondre immédiatement, ou après un délai pour rechercher la solution, ou envoyer vers un niveau 2 de compétences.

Tous les personnels peuvent appeler depuis leur lieu de travail ou leur domicile.

**Par** un numéro unique d'appel :

 **0810 454 454** (coût appel local)



Attention : tarif ne s'appliquant pas aux portables

**Horaires d'ouverture du standard :**

8h à 17h30 du lundi au vendredi

9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 pendant les vacances scolaires

**Par** un message électronique à l'adresse : [assistance@ac-rennes.fr](mailto:assistance@ac-rennes.fr)